



Instrukcja złożenia wniosku o przerwę w spłacie rat kredytu

z dnia 30.03.2020

1. Proszę o pobranie, uzupełnienie i zapisanie wniosku.

WNIOSEK DO BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W PROSZOWICACH O ODROCZENIE SPŁATY NALEŻNOŚCI (WAKACJE KREDYTOWE) WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY KREDYTU (dalej Umowa)

Podstawa: WSPARCIE ZWIĄZANE Z TRUDNOŚCIAMI EKONOMICZNYMI WYNIKAJĄCYMI Z PANDEMIĄ KORONAWIRUSA COVID-19

Prosimy o czytelne wypełnienie wniosku i zaznaczenie znakiem odpowiednich informacji w polach wyboru.

A. KLIENT (KREDYTOBIORCA):

Kredytobiorca 1 Imię i nazwisko	PESEL	
Numer telefonu	Adres e-mail	
Kredytobiorca 2 Imię i nazwisko	PESEL	
Numer telefonu	Adres e-mail	
MODULO:		
LUB		
Pełna nazwa:		
Reprezentowany przez:		
Regon:	NIP:	KRS:
Numer telefonu:	Adres e-mail:	
MODULO:		

Oświadczam, że od dnia złożenia niniejszego wniosku w Banku zmieniam kanał komunikacji z Bankiem w zakresie dostarczania przez Bank na powyżej wskazany adres e-mail zmian we wzorcach umownych, tj. Regulaminie, Taryfie prowizji i opłat oraz Tabeli oprocentowania kredytów. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że wskazany przeze mnie w tabeli powyżej kanał komunikacji, tj. w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail jest kanałem wspólnym do komunikowania również zmian dotyczących wszystkich posiadanych w Banku produktów.

B. KREDYTOdawca:

Bank Spółdzielczy z siedzibą w Proszowicach ul. Krakowska 53, 32-100 Proszowice, którego akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000077971, NIP 6821017795, REGON 000499910

C. WNIOSEK O ZAWIESZENIE PŁATNOŚCI RAT I PROLONGATĘ TERMINU SPŁATY KREDYTU:

Uzasadnienie złożenia wniosku (należy wskazać w jaki sposób pogorszyła się sytuacja finansowa):

W związku z wyżej opisanymi trudnościami finansowymi związanymi ze skutkami wywołanymi pandemią („COVID-19”), za zgodą wszystkich Kredytobiorców, którzy zawarli Umowę, wnioskuję o zmianę zasad spłaty mojego zadłużenia wynikającego z Umowy:

- Kredytu hipotecznego
- Kredytu gotówkowego
- Kredytu obrotowego

Proszę wpisać numer umowy kredytu, której dotyczy prolongata: _____ z dnia _____.



Wnioskuje o zmianę polegającą na zawieszeniu płatności:

- 0 rat kapitałowych (wpisać liczbę rat prolongowanych od 1 do 6) i spłatę części prolongowanej (kapitału) poprzez równomierne jej rozterminowanie z pozostałymi ratami przez cały okres kredytowania, tj. bez wydłużenia okresu kredytowania. Jednocześnie zobowiązuję się do spłaty odsetek w terminach miesięcznych zgodnie z harmonogramem obowiązującym przed dniem złożenia wniosku. Odsetki nie podlegają prolongacji (wymaga podpisania aneksu do umowy – w takim przypadku Bank zastrzega sobie 30-dniowy termin na rozpatrzenie wniosku i przygotowanie Aneksu);
- 0 rat kapitałowych (wpisać liczbę rat prolongowanych od 1 do 6) z wydłużeniem okresu kredytowania o okres zawieszonych rat kapitałowych (wymaga podpisania aneksu do umowy – w takim przypadku Bank zastrzega sobie 30-dniowy termin na rozpatrzenie wniosku i przygotowanie Aneksu);
- 0 rat kapitałowych (wpisać liczbę rat prolongowanych od 1 do 6) i spłatę części prolongowanej w inny, uzgodniony z Bankiem sposób. W zależności od ustaleń, Bank może wymagać podpisania Aneksu.

Oświadczam, że zapoznałem się z przedstawionymi zasadami i wyrażam zgodę na :

- 1) wejście w życie wnioskowanej zmiany warunków Umowy po podjęciu pozytywnej decyzji przez Bank.
- 2) dostarczenia oryginału Wniosku dotyczącego odroczenia spłaty do Placówki Banku przy najbliższej wizycie w Placówce Banku.

Przyjmuję do wiadomości, że wejście w życie wnioskowanej zmiany warunków Umowy poza spełnieniem wyżej określonych warunków nie wymaga składania dodatkowych oświadczeń woli przez Strony Umowy.

D. DODATKOWE INFORMACJE:

- 1) Bank powiadomi Klienta o swojej decyzji za pośrednictwem wiadomości przesłanej na wskazany w Części A adres email bądź numer telefonu.
- 2) Niniejszy Wniosek stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Na podstawie niniejszego Wniosku Bank prześle nowy harmonogram spłaty w terminie do 14 dni roboczych od przesłania przez Bank potwierdzenia przyjęcia i realizacji wniosku o odroczenie spłaty, na adres poczty elektronicznej wskazany w części A, zgodnie z oświadczeniem zawartym w niniejszym Wniosku.
- 3) Bank pobiera opłatę za prolongatę terminu spłaty kredytu.
- 4) Pozostałe postanowienia Umowy nie ulegają zmianie.

Klient powyższe warunki akceptuje.

Data

Podpis Klienta

E. WYPELNI BANK:

Data przyjęcia wniosku _____

Pieczętka imienna i podpis
Pracownika przyjmującego wniosek _____

Data decyzji _____

Rodzaj decyzji Zarządu DECYZJA POZYTYWNA / NEGATYWNA *

*Niepotrzebne skreślić



2. Po zalogowaniu do systemu bankowości elektronicznej należy wybrać zakładkę 'Kontakt', a następnie z menu bocznego 'Nowa wiadomość'.

Kliknięcie w polu 'Kategoria wiadomości' powoduje rozwinięcie listy z której należy wybrać **'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu'**.

The screenshot shows the 'Wyślij wiadomość' (Send message) form. The 'Kategoria wiadomości' (Message category) dropdown menu is expanded, displaying the following options: Kredyty, Propozycje zmian, Reklamacje, Depozyty, Inne, and 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu'. The selected option is highlighted in blue.

W treści wiadomości proszę wpisać: „W załączeniu wniosek o przerwę w spłacie rat kredytu,, oraz dodać wcześniej uzupełniony plik [wniosek_wakacje_kredytowe2020.pdf](#) za pomocą 'Dodaj załączniki'.

The screenshot shows the 'Wyślij wiadomość' form with the 'Dodaj załączniki' (Add attachments) button circled in red. The form includes fields for 'Kategoria wiadomości' (set to 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu'), 'Treść wiadomości' (Message content), and 'Załączniki (opcjonalnie)' (Attachments (optional)). There are 'Anuluj' (Cancel) and 'Wyślij' (Send) buttons at the bottom right.

Po wyborze przycisku 'Wyślij', system poprosi o autoryzację operacji.

The screenshot shows the system's authorization screen. A green banner displays the message: "Powiadomienie autoryzacyjne nr 6 z dnia 2020-03-23" and "Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej (9:49)". An "Anuluj" button is visible at the bottom right.



3. Złożony wniosek widoczny jest w zakładce 'Lista wiadomości' - 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu' . Po prawej stronie znajduje się data wysłania ostatniej wiadomości w wątku. Po kliknięciu w belkę, wyświetlona zostanie lista wiadomości wymienianych w ramach tego samego wątku.

The screenshot shows the mobile banking application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Mój portfel', 'Przelewy', 'Kredyty', 'Rachunki', 'Lokaty', 'Karty', 'Historia', 'Mój profil', 'Kontakt', 'Definicje', and 'Wnioski'. Below the navigation bar, the main content area displays 'Lista wiadomości' (Messages) with a sub-header 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu' and a date '2020-03-20'. A message is listed with the status 'Nowa wiadomość' (New message).

4. Po rozpatrzeniu wniosku w zostanie przygotowany dokument, który pojawi się w momencie logowania do systemu. Akceptacja warunków wymagała będzie użycia hasła jednorazowego.

The screenshot shows the 'Akceptacja regulaminu' (Terms and Conditions Acceptance) screen. The main heading is 'Akceptacja regulaminu'. Below it, there is a message: 'Skorzystanie z systemu wymaga akceptacji poniższego regulaminu :'. A section titled 'Decyzja do wniosku o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu' contains a link 'decyzja'. Below this, there is a checkbox with the text 'Oświadczam, iż akceptuję regulamin'. At the bottom, there is a warning: 'Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej (9:41)'. An 'Anuluj' (Cancel) button is visible in the bottom right corner.